KINTAKA
CONSULTING

CORPORATE & PROFESSIONAL TRAINING

Pelatihan Profesional & Pengembangan SDM



- Leadership & Management
- Communication & Public Speaking
- Teamwork & Collaboration
- Service Excellence
- Problem Solving & Critical Thinking

KINTAKA
CONSULTING

CORPORATE & PROFESSIONAL TRAINING

Pelatihan Profesional & Pengembangan SDM

Membangun SDM yang kompeten, profesional, kolaboratif, dan berorientasi pada kinerja.

Program pelatihan dirancang untuk meningkatkan **kompetensi individu, efektivitas tim, kualitas pelayanan, dan kapasitas kepemimpinan** sesuai kebutuhan organisasi.



- Leadership & Management
- Communication & Public Speaking
- Teamwork & Collaboration
- Service Excellence
- Problem Solving & Critical Thinking

KINTAKA CONSULTING

TARGET PESERTA

Program pelatihan ini dirancang untuk berbagai level dalam organisasi, dari pelaksana hingga pimpinan, dengan kebutuhan kompetensi yang beragam.

- Karyawan
- Supervisor
- Manager
- Kepala Unit
- Team Leader
- Pimpinan Organisasi
- Profesional



KINTAKA
CONSULTING

PILIHAN TOPIK

01 LEADERSHIP & MANAGEMENT

- Leadership mindset
- Leadership style
- Delegation
- Decision making
- Performance management
- Coaching & mentoring



Mengembangkan potensi, melahirkan pemimpin masa depan.

KINTAKA CONSULTING

PILIHAN TOPIK

02 COMMUNICATION & PUBLIC SPEAKING

- Effective Communication
- Public Speaking
- Professional Presentation
- Interpersonal Communication
- Persuasive Communication
- Difficult Conversation



KINTAKA CONSULTING

Together We Achieve More

PILIHAN TOPIK

03 TEAMWORK & COLLABORATION

- Building Effective Teams
- Team Roles & Responsibilities
- Trust Building
- Conflict Management
- Cross-Division Collaboration



> *Kolaborasi yang kuat melahirkan hasil yang luar biasa.*

KINTAKA
CONSULTING

PILIHAN TOPIK

04 SERVICE EXCELLENCE

- Customer Orientation
- Service Mindset
- Customer Communication
- Complaint Handling
- Service Recovery
- Customer Experience



Pengalaman pelanggan yang baik adalah kunci loyalitas jangka panjang.

KINTAKA CONSULTING

PILIHAN TOPIK

05 PROBLEM SOLVING & CRITICAL THINKING

- Problem Identification
- Root Cause Analysis
- Critical Thinking
- Decision Making
- Creative Problem Solving
- Solution Development



> *Masalah adalah peluang untuk menemukan* ***solusi yang lebih baik.***

KINTAKA CONSULTING

KOMPETENSI YANG DIKEMBANGKAN

Program pelatihan **kami dirancang untuk mengembangkan** kompetensi utama sangat penting bagi individu dan organisasi di dunia kerja saat ini.



LEADERSHIP

- Kepemimpinan diri
- Pengambilan keputusan
- Mempengaruhi dan menginspirasi tim
- Kepemimpinan organisasi



COMMUNICATION

- Komunikasi efektif
- Public speaking
- Presentasi profesional
- Komunikasi persuasif
- Interpersonal communication



TEAMWORK

- Membangun tim efektif
- Peran dan tanggung jawab
- Kolaborasi lintas divisi
- Membangun kepercayaan
- Manajemen konflik



SERVICE EXCELLENCE

- Orientasi pada pelanggan
- Service mindset
- Komunikasi dengan pelanggan
- Penanganan keluhan
- Service recovery
- Customer experience



CRITICAL THINKING

- Identifikasi masalah
- Analisis akar penyebab
- Berpikir kritis
- Pengambilan keputusan
- Solusi kreatif
- Pengembangan solusi



PERFORMANCE

- Manajemen kinerja
- Produktivitas kerja
- Fokus pada hasil
- Continuous improvement
- Menciptakan dampak bagi organisasi

*Kompetensi yang tepat, untuk SDM yang lebih **kompeten, profesional,** dan **berdampak.***

KINTAKA CONSULTING

OUTPUT PELATIHAN

Peserta mampu:



- Memimpin tim **secara efektif**
- Berkomunikasi **secara profesional**
- Membangun kolaborasi yang **produktif**
- Memberikan pelayanan **berkualitas**
- Menyelesaikan masalah **secara sistematis**
- Mendorong peningkatan **kinerja organisasi**

*Bersama, kita membangun SDM yang lebih **kompeten, profesional,** dan **berdampak.***

KINTAKA CONSULTING

MITRA INSTANSI

Telah dipercaya oleh berbagai instansi pemerintah, BUMN, lembaga pendidikan, dan organisasi dalam pengembangan kapasitas SDM melalui program pelatihan.

- panrb — Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia
- Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah
- bpkp — Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan
- BAZNAS — Badan Amil Zakat Nasional
- Bank Indonesia — Bank Sentral Republik Indonesia
- OJK — Otoritas Jasa Keuangan
- BPJS Kesehatan — Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- PLN
- Telkom Indonesia
- BRI
- PUPR — Sigap Membangun Negeri
- KAI
- Kemenkes
- Pemerintah Kota Depok
- Universitas Gadjah Mada

10+ Instansi Pemerintah

15+ BUMN & Swasta

20+ Lembaga Pendidikan

30+ Organisasi & Lembaga



> *Bersinergi untuk SDM yang lebih **kompeten, profesional**, dan **berdampak**.*

KINTAKA
CONSULTING

HUBUNGI KAMI

*Get in Touch & **Let's Collaborate***

Kontak

UI Work Office Hub Lt 2
Crystal of Knowledge Bldg.
Kampus UI Depok, 16424

+62 857-7134-4049

info@smartkintaka.co.id

smartkintaka.co.id

@smartkintaka

Triwahyu Wibowo W., S.P



Kolaborasi hari ini,
*untuk SDM yang **lebih kompeten***
***dan berdampak** di masa depan.*